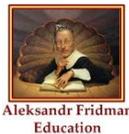


Как обеспечить оптимальность рабочих процессов? По мере роста бизнеса компания – в обязательном порядке – должна последовательно снижать персоналозависимость и увеличивать значимость **функции** в сравнении со значимостью человеческого фактора. Иначе – неизбежные бардак и организационный кризис. Увы – аксиома.

В процессе же регламентирования бизнес-процессов компания подходит к проблеме выбора программного продукта для автоматизации своих процессов. При этом, руководство компании часто забывает, что одновременно с внедрением новой программной платформы, необходимо менять и саму суть бизнес процессов компании. Ни один японский станок не будет выпускать качественную продукцию, если будут нарушаться процессы наладки, а руководство завода не научится правильно мотивировать и контролировать рабочих.

В 2011 я в качестве консультанта участвовал в разработке стратегии портала ВИН-КОД.РФ. Команда проекта, во главе с Дмитрием Болховским, поставила себе задачу создать комплексное решение для автобизнеса, которое должно включать: развитую программную платформу, регламенты, систему обучения и мотивации персонала, самые современные маркетинговые инструменты, ассортиментную матрицу, брендбук, и все то, что можно охарактеризовать одним словом «франчайзинг».



Всего за 3 года, команда ВИН-КОД.РФ не только воплотила свои цели в виде законченного пакета франчайзинга, но и создала крупный федеральный портал, который привлекает заслуженное внимание клиентов и партнеров. Программная платформа Интернет-магазина ВИН-КОД.РФ имеет то очевидное преимущество, что ее разработчики сами работают в бизнесе продаж запчастей для иномарок, а, следовательно, разбираются во всех тонкостях технологических процессов.

Мне как консультанту и бизнес тренеру приятно, что Дмитрий Болховский и команда ВИН-КОД.РФ воплощают в жизнь те подходы и принципы, которые я стараюсь донести до слушателей моих семинаров.

А.С. Фридман,

Управляющий партнер консалтинговой компании

Amadeus Group

[www.asfridman.com](http://www.asfridman.com)